

0162239

ZANELOTTO GIANLUCA  
VIA BERNINA 43  
20832 DESIO MB

Torino, 14 dicembre 2015

**Nuovo Codice titolare per i Servizi via internet, cellulare e telefono.**

Gentile Cliente,

il codice titolare 02083094 che utilizza per accedere ai Servizi via internet, cellulare e telefono dal 23 gennaio 2016 cambierà:

Vecchio Codice titolare	02083094
<b>NUOVO CODICE TITOLARE</b>	<b>46244196</b>

Questo cambiamento potrebbe recarle qualche disagio e ce ne scusiamo, ma ci permetterà di unificare i codici titolare di tutto il gruppo Intesa Sanpaolo. Potremo così offrirle, nei prossimi mesi, un nuovo modo di entrare in banca per personalizzare i suoi prodotti, utilizzare i servizi di pagamento digitali e consultare tutti i documenti in formato elettronico.

Desideriamo rassicurarla che le modalità di servizio non cambieranno, né sarà modificato il codice PIN, che continuerà a utilizzare insieme alla O-Key in suo possesso.

Durante i giorni di **sabato 23 e domenica 24 gennaio 2016 potrebbero verificarsi limitazioni nell'accesso** ai servizi: da lunedì 25 gennaio 2016 l'accesso riprenderà regolarmente.

Inoltre dopo il **23 gennaio 2016:**

- se utilizza l'App "La tua banca" e ha attivato l'**accesso veloce** (FastLogin, FastTrade e FastJiffy) **dovrà reimpostare la configurazione** con il suo nuovo codice titolare.
- se è titolare di un certificato di Firma Digitale, dovrà generare un **nuovo certificato di Firma Digitale** sul sito internet, dall'area **Il mio Profilo**, selezionando **O-KeyPiù**, poi **Firma Digitale O-KeyPiù** e seguire le istruzioni che le verranno proposte.

La sua filiale e la filiale online di Intesa Sanpaolo (Numero Verde 800.303.303 - dall'estero +39.011.80.19.200) sono a sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Un cordiale saluto

IL CONSIGLIERE DELEGATO E CEO  
Carlo Messina